Заключение диссертационного совета Д 002.088.01

на базе Федерального государственного бюджетного учреждения науки «Институт социально-политических исследований РАН»,

утвержденного приказом Минобрнауки РФ № 714/НК от 02.11.2012,

по диссертации Чанковой Елены Вадимовны на соискание ученой степени доктора социологических наук

аттестационное дело №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 18.12. 2018 г. №­­­­­ 3

О присуждении Чанковой Елене Вадимовне, гражданке РФ,

ученой степени доктора социологических наук

Диссертация «Коммуникативная компетентность личности в условиях изменяющейся социальной реальности» по специальности 22.00.06 – социология культуры в виде рукописи выполнена в Центре социологии молодежи ИСПИ РАН.

Диссертация принята к защите 14 июня 2018 года (протокол № 2) диссертационным советом Д 002.088.01 на базе Федерального государственного бюджетного учреждения науки «Институт социально-политических исследований РАН», 119333, г. Москва, ул. Фотиевой, д. 6, к.1.

Соискатель Чанкова Елена Вадимовна, гражданка РФ, 1960 года рождения, в период подготовки диссертации с 2010 г. работала в должности доцента кафедры социологии социологического факультета ФБГОУ РГСУ. В настоящее время работает в должности преподавателя ФБГПУ 26 КАДР. Диссертацию на соискание ученой степени кандидата педагогических наук «Педагогические условия обучения речевой этике» по специальности 13.00.01–теория и история педагогики защитила в 1995 году в диссертационном совете, созданном на базе Ярославского государственного педагогического университета.

**Научный консультант** – Зубок Юлия Альбертовна, доктор социологических наук, профессор, руководитель Центра социологии молодежи ИСПИ РАН.

**Официальные оппоненты:**

|  |
| --- |
| 1. Зотов Виталий Владимирович, гражданин РФ, доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры государственного и муниципального управления и права, проректор по научно-исследовательской и инновационной работе государственного образовательного автономного учреждения высшего образования Курской области «Курская академия государственной и муниципальной службы»; |
| 1. Макаревич Эдуард Федорович, гражданин РФ, доктор социологических наук, профессор кафедры коммуникативных технологий ИМО и СПН ФГБОУ ВО Московский государственный лингвистический университет; 2. Пржиленская Ирина Борисовна, доктор социологических наук, доцент по кафедре политологии и социологии, заведующий кафедрой культурологи Института социально-гуманитарного Образования ФГБОУ ВО «Московский Педагогический государственный университет». |

Официальные оппоненты дали положительные отзывы на диссертацию.

**Ведущая организация** – Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет» в положительном заключении, подготовленном **Луковым Валерием Андреевичем**, доктором философских наук, профессором кафедры социологии АНО ВО «Московский гуманитарный университет» указано, что диссертация Чанковой Е.В. является самостоятельной, актуальной, обладающая научной новизной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как достигнутое научное достижение в области социологии культуры, имеющее важное научное и социокультурное значение (п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней»). Диссертация соответствует требованиям специальности 22.00.06 – Социология культуры, предъявляемым к докторским диссертациям, предусмотренным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», а ее автор – Чанкова Елена Вадимовна заслуживает присуждения ученой степени доктора социологических наук.

На автореферат диссертации Чанковой Е.В. поступило 4 отзыва:

— Карпова А.Ю., доктор социологических наук, доцент отделения социально-гуманитарных наук школы базовой инженерной подготовки Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский политехнический университет»;

— Осадчая Г.И., доктор социологических наук, профессор, руководитель Центра исследования процессов евразийской интеграции ИСПИРАН;

— Ковалев В.В., доктор социологических наук, доцент, профессор кафедры теоретической социологии и методологии региональных исследований Института социологии и регионоведения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южный федеральный университет»;

— Кирилина Т.Ю., доктор социологических наук, доцент, заведующий кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин ГБОУ ВО Московской области «Технологический университет».

Все отзывы положительные.

В отзывах ведущей организации и оппонентов содержится 17 замечаний, на которые диссертант дал убедительные ответы.

Выбор ведущей организации и официальных оппонентов определяется их научной специализацией, широко известными достижениями в предметном поле социологии культуры и социологии коммуникаций, наличием соответствующих публикаций.

**В дискуссии приняли участие**: доктор социологических наук Романович Н.А., доктор социологических наук, профессор Сосунова И.А., доктор социологических наук, профессор Левашов В.К., доктор социологических наук, профессор Селиверстова Н.А.

**Соискатель имеет 56 опубликованных работы по теме диссертации**, в которых нашли отражение основные теоретические пр и практические результаты работы, включая две монографии и 54 статьи, в том числе 17 из которых – в журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации, общим объемом 50 п.л.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Чанкова Е.В. Методологические основания социологического анализа коммуникативной компетентности личности: монография / Е.В. Чанкова.- М.: Издательство РГСУ, 2010,- 112 с. (8 п.л.).

2. Чанкова Е.В. Коммуникативная компетентность личности в постиндустриальном обществе: монография/ Е.В.Чанкова.- М.: Издательство РГСУ, 2016,- 192 с.(10 п.л.)

3. Achmedova M.G., Sokolova I.V., Chankova E.V. Communicative Competence of the Personality as Socio- Historical Phenomenon: System Analysis. Meditarranean Jounal of Social Science, MCSER Publishing, Rome- Italy. Vol 6, №5, September 2015, p. 347-356 (0,5 п.л.).

4. Chankova E. The Reflexivity of Modern Communication As a Factor of Socio- Cultural Changes, French Jounal for Media Research, 7/2017. http:// frenchjounalformediaresearch.com/ lodel/ index.php?id=1046 (0,3 п.л.).

5. Чанкова Е.В. Развитие коммуникативной компетентности: социологический анализ.// Социальная политика и социология.-2009.-№4.- С. 39-45 ( 0,5 п.л.).

6. Чанкова Е.В. Коммуникативная компетентность личности: этносоциальный взгляд.// Социальная политика и социология.- 2011.- №9.- С. 69-74 (0,5 п.л.).

7. Чанкова Е.В. Этапы развития коммуникативной компетентности как социологического понятия. // Дискуссия.-2011.- № 10.- С. 146-183 (0, 5 п.л.).

8. Чанкова Е.В. Трансформационная модель коммуникативной компетентности личности.// Социально-гуманитарные знания.- 2012.- № 1.- С. 147-153 (0,5 п.л.).

9. Чанкова Е.В.Типологический анализ коммуникативной компетентности личности как предпосылка ее теоретического измерения.// European Social Science Jounal.- 2012.- № 1(17).- С. 276- 281 (0, 5 п.л.).

10. Чанкова Е.В. Исследование коммуникативной компетентности личности в формате типов общественного развития. // Теория и практика общественного развития.- 2014.- № 18.- С. 22-24 (0, 5 п.л.).

11. Чанкова Е.В.. Ахмедова М.Г. Становление социологического понятия коммуникативной компетентности личности.// Социальная политика и социология.- 2014.- №4( 105).- С. 55-68 (0,5 п.л.).

12. Чанкова Е.В. Коммуникативный портрет современного россиянина: границы компетентности.// Ученые записки Российского государственного социального университета.- 2014.- № 4 (126).- С. 54-60 (0,5 п.л.).

13. Чанкова Е.В. Моделирование коммуникативной компетентности личности в формате типов общественного развития.// Теория и практика общественного развития.- 2104.- № 19.- С. 31-33 (0, 5 п.л.).

14. Чанкова Е.В. Абдуктивный подход к апробации модели коммуникативной компетентности личности.// Теория и практика общественного развития. – 2014.- № 20.- С. 25-26 (0,5 п.л.).

15. Чанкова Е.В. Коммуникативная компетентность личности в современном российском обществе./// Теория и практика общественного развития.- 2014.-№с21.- С. 31-34 (0,5 п.л.).

16. Чанкова Е.В. Коммуникативная компетентность личности: соотношение со взглядами Ю. Хабермаса. // Теория и практика общественного развития.- 2015.- № 2.- С. 11-13 (0, 5 п.л.).

17. Чанкова Е.В. Рефлексивность коммуникативной компетентности личности в современном постиндустриальном обществе. // Теория и практика общественного развития.- 2015.- № 3.- С. 13-16 (0,5 п.л.)

18. Чанкова Е.В. Деятельностный подход к исследованию коммуникативной компетентности личности. // Социально-гуманитарные знания.- 2015.- № 2.-С. 14- 19 (0,5 п.л.).

19. Чанкова Е.В.. Ахмедова М.Г. Коммуникативная компетентность личности в современном меняющемся мире.// Социальная политика и социология.- 2015.- Т.14.- № 3-1 (109).- С. 74-78 (0,5 п.л.).

**Диссертационный совет отмечает**, что соискателем исследован механизм формирования коммуникативной компетентности личности в условиях изменяющейся социальной реальности. Отмеченное достижение автора можно квалифицировать как решение крупной научной задачи, направленной как на понимание коммуникативных процессов в современном изменяющемся обществе, так и механизмов социокультурной саморегуляции. В том числе автором:

**- разработан** теоретико-методологический подход к исследованию коммуникативной компетентности личности в условиях изменяющейся социальной реальности, чему способствовало применение ряда классических и современных концепций, позволяющих исследовать изменяющуюся социальную реальность как трансформацию смыслов и значений коммуникации, практик взаимодействия и способов их саморегуляции в изменяющемся коммуникативном пространстве;

**- определены** понятие и структура коммуникативной компетентности личности, проанализирован генезис научных представлений о ее сущности на разных этапах исследования данного явления, доказан его межпредметный характер, обоснован и применен полипарадигмальный подход к его исследованию;

**обоснованы** социокультурные механизмы формирования и трансформации коммуникативной компетентности личности;

- **разработаны** особенности коммуникативной компетентности в условиях динамичных социокультурных изменений и применительно к условиям расширения коммуникативной реальности, взаимодействия личности с различными социокультурными средами. Выявлены постоянные и изменяющиеся элементы коммуникативной компетентности, обусловленные включением личности в различные социокультурные среды;

- **выявлена** реверсная взаимосвязь процесса коммуникации и формирования коммуникативной компетентности личности, что раскрывает многоаспектность причинно-следственных связей между этими явлениями, когда коммуникативная компетентность выступает регулятором коммуникаций, а наиболее распространенные практики коммуникаций задают параметры осваиваемых личностью коммуникативных умений и навыков;

**- обоснованы** **и верифицированы** различия формирования и саморегуляции коммуникативной компетентности личности, отраженные в ее структуре: с одной стороны, институционально санкционируемые и усвоенные жесткие нормы и практики традиционного порядка и существующие на их основе внутренние этические регуляторы коммуникаций; с другой- пластичные нормы и практики, находящиеся в процессе институционализации в условиях новой социокультурной реальности и внедряющиеся в структуру коммуникативной компетентности современного типа;

- **обоснованы** эмпирические типы коммуникативной компетентности, проявляющиеся в реальных и виртуальных интеракциях;

- **выявленные** особенности коммуникативной компетентности в изменяющейся реальности сводятся к следующим: формированию установок, сочетающих компетентности разных типов; усилению доминирования поведенческих стратегий, характерных для коммуникативных практик «виртуального» типа; утверждение в структуре коммуникативной компетентности игровых практик, таких как троллинг, флейминг и пр., являющихся способами достижения превосходства в условиях деструкции нормативности; межпоколенческие изменения в характере коммуникативной компетентности, связанные с диффузией традиционных и современных практик интеракции, сохранению образцов коммуникации реального типа в виртуальных взаимодействиях старших возрастных групп и наоборот, перенос виртуальных практик в реальные коммуникации молодежью.

**Теоретическая значимость исследования** определяется **разработкой** социологического подхода, позволяющего исследовать коммуникативные процессы и их социокультурную саморегуляцию как отражение изменяющейся социальной реальности; процесс освоения личностью расширяющегося коммуникативного пространства и противоречивое соединение в нем традиционных и современных образцов взаимодействия;

- **обоснованием и эмпирическим подтверждением** на основеобширного методического инструментария социокультурных механизмов формирования коммуникативной компетентности личности, выявления в ее структуре значимых противоречий, в том числе между ожиданиями и способами их реализации.

**Значение полученных соискателем результатов** исследования для практики подтверждается тем, что:

**основные положения, выводы и рекомендации** диссертации внедрены в практическую и научно-исследовательскую деятельностьвысших учебных заведений, апробированы в образовательных программах бакалавриата и магистратуры по социологии коммуникации в образовательном учреждении города Москвы.

**примененный в исследовании социологический инструментарий** и полученные данные успешно используются автором в исследовании коммуникативных процессов в различных организациях.

В материалах дела имеется акт (справка), согласно которому положения и результаты диссертационного исследования Чанковой Е.В. внедрены в научную и проектную деятельность Научно-внедренческого центра Международного исследовательского института (акт о внедрении прилагается).

**Диссертационное исследование прошло надежную апробацию** на всех уровнях, а совокупность представленных теоретических, методологических и практических разработок автора заслуживает признания как существенное научное достижение.

**Оценка достоверности результатов** исследования выявила:

**теория построена** на проверяемых фактах и согласуется с опубликованными по теме диссертации научными результатами;

**идеи базируются** на комплексном использовании теоретических положений социологии культуры и эмпирических методах исследования;

**использованы** современные методики сбора и обработки исходной информации, представительные выборочные совокупности с обоснованием подбора объектов (единиц) наблюдения и измерения;

**результаты обеспечиваются** репрезентативностью выборки социологического исследования, анализом эмпирических социологических данных.

**Личный вклад соискателя** обеспечивается введением в научный оборот нового теоретико-методологического материала, получением новых научных эмпирических результатов и состоит:

**в непосредственном участии соискателя** в получении исходных данных при проведении и анализе результатов следующих социологических исследований:

— анкетного опроса по проблемам формирования коммуникативной компетентности личности, осуществленного диссертантом в Московском регионе (2014 год, N= 350, личное формализованное интервью);

- серии пилотажных исследований по проблемам коммуникативной компетентности личности (2010 - 2014 г.г., N=350, личное формализованное интервью);

—  анкетного опроса по проблемам саморегуляции молодежи в культурном пространстве, осуществленного Центром социологии молодежи Института социально-политических исследований РАН при участии соискателя (2017 г., N=803, личное формализованное интервью);

— обработке и анализе данных исследования отношения к социальной реальности в российском обществе, проведенного Центром социологии молодежи Института социально-политических исследований РАН (2011 г., N=1301, личное формализованное интервью);

- анкетного опроса в рамках серии проектов по вопросам евразийской интеграции, осуществленного Центром евразийской интеграции Института социально-политических исследований РАН при участии соискателя (2011-2015 г., N=2500, личное формализованное интервью);

- обследования разных групп молодежи с применением метода семантического дифференциала для выяснения восприятия изменяющейся социальной реальности и ее отражения в коммуникациях (2014 г, N= 40, личное формализованное интервью);

- обследования по вопросам личного жизненного опыта в изменении коммуникативной компетентности личности в разных социокультурных средах методом исследования случая (2014г., N =15, личное формализованное интервью);

**в обработке и интерпретации** эмпирических данных, полученных в течение 2010-2018 годов;

**в непосредственном участии соискателя** в апробации результатов исследования в ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»;

**в подготовке докладов и выступлениях** по тематике диссертации на конференциях разных уровней, семинарах, проводимых в Российской Федерации и на международном уровне;

**в подготовке 54 публикаций** по тематике диссертации в 54 научных публикациях, включая две монографии и 54 статьи, в том числе 17 из которых – в журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации, общим объемом 50 п.л.

Диссертация Чанковой Е.В. охватывает основные вопросы поставленной научной проблемы и соответствует критерию внутреннего единства, что подтверждается наличием последовательного плана исследования, непротиворечивой методологической платформы, основной идейной линии, концептуальности и взаимосвязи выводов, содержит новые научные результаты и положения, обладает теоретической и практической значимостью, свидетельствует о личном вкладе автора в науку.

Диссертационный совет пришел к выводу о том, что диссертация представляет собой научно-квалификационную работу, которая соответствует критериям, установленным требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук.

На заседании 18.12.2018 года диссертационный совет принял решение присудить Чанковой Елене Вадимовне ученую степень доктора социологических наук по специальности 22.00.06 – социология культуры.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 13 человек, из них 13 докторов наук, 7 специалистов по профилю рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, проголосовали: за присуждение ученой степени – 13, против присуждения ученой степени – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Председатель диссертационного совета

доктор философских наук, профессор А.С. Капто

Ученый секретарь диссертационного совета

доктор социологических наук Е.М. Мчедлова

«18» декабря 2018 года